

СОГЛАСОВАНО  
 Начальник управления культуры  
 Администрации г. Пскова  
 Ю. А. Мартынов  
 « 24 » 2017 г.

Приложение №1 к приказу № 270д от 23.10.2017

Утвержден:

И. о. директора МБУК «Дом офицеров» г. Пскова  
 С. А. Васильева  
 2017 г.



**План по совершенствованию  
 деятельности МБУК «Дом офицеров»  
 и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году**

№	Мероприятие, направленное на совершенствование деятельности учреждения, повышения качества его работы и устранение недостатков	Ответственное лицо	Срок реализации	Источник финансирования (примерный размер средств)
1.	Совершенствование официального сайта МБУК «Дом офицеров», размещение информации о режиме работы учреждения, учредительных документов, а также информации о деятельности учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277	Васильева С.А. Культурно-досуговый отдел	4 кв.2017 – 1 кв. 2018 г	Спец.средства учреждения (10,0 тыс.руб.)
2.	Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, для упрощения процедуры покупки билетов, так и для получения обратной связи.		4 кв. 2018	Спец.средства учреждения (5,0 тыс.руб.)
3.	Создать на сайте рубрику «Независимая оценка качества предоставляемых услуг», разметить план по улучшению качества работы учреждения и обеспечить доступ к данному разделу.	Макарчева С.М.	ноябрь 2017	Спец.средства учреждения (5,0 тыс.руб.)
4.	Улучшение уровня комфортности для получателей услуг учреждения: - Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах; - Формирование расписания клубных формирований и объединений с учетом пользователей; - Расширение спектра мероприятий для различных возрастных категорий - Заключение договоров о сотрудничестве с организациями, предоставляющими интересы отдельных групп населения, в том	Усошина М.Г.  Специалисты культурно-досугового отдела  Администрация учреждения	в течение года  в течение года  в течение года	

	числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.		в течение года	
5.	<p>Подготовка документов для участия в муниципальных программах, связанных с обновлением материально-технической базы учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт здания, замена кресел в зрительном зале МБУК «Дома офицеров»</li> <li>- формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.</li> <li>- Участие в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально-техническое оснащение учреждения;</li> <li>- Внесены предложения по разработке проектно-сметной документации по установке окон на втором этаже</li> </ul>	<p>Администрация учреждения</p> <p>Администрация учреждения</p>	<p>2017 - 2019 г.г.</p> <p>-//-</p>	
6.	<p>Расширить сотрудничество со СМИ.</p> <p>Ввести на сайте учреждения рубрику «СМИ о нас».</p> <p>Продолжить размещать на сайте учреждения анонсы мероприятий МБУК «Дом офицеров» г. Пскова, имеющих особую значимость.</p> <p>Введение, поддержка, анализ и совершенствование работы online-сервисов на сайте МБУК «Дом офицеров»</p>	<p>Специалисты МБУК «Дом офицеров»</p>	<p>Весь период</p>	<p>Спец. средства учреждения (5,0 тыс.руб.)</p>

Исп.- Васильева С.А.

И.о. директора (т. 57-88-35, 89211149748)